



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУ ДО ЦДТ Баксанского муниципального района
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационном стенде документа о порядке оказания платных услуг	Размещение на информационном стенде документа о порядке оказания платных образовательных услуг	Апрель 2019 г.	Шигалугова А.Х.-методист		
Отсутствие общей навигации по всем страницам специального раздела и на каждой странице специального раздела	Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения	Апрель 2019г.	Пшихачева И.Н.-педагог, ответственный по сайту		

<p>В подразделе «Документы» отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности ООО, документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения, размещение недостающих документов</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.-методист Пшихачева И.Н.-педагог, ответственный за ведение сайта</p>		
<p>В подразделе «Образование» отсутствие информации о реализуемых уровнях образования, аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, методических документов, разработанных для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Внесение на сайт информации о реализуемых уровнях образования, аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, методических документов, разработанных для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.-методист Пшихачева И.Н.-педагог, ответственный по сайту</p>		
<p>В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствие информации об объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, средств обучения и воспитания, охраны здоровья учащихся</p>	<p>Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения.</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.-методист Пшихачева И.Н.-педагог, ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Отсутствие информации об</p>	<p>Внесение на сайт</p>	<p>апрель 2019г.</p>	<p>А.М.Евгажукова</p>		

деятельности, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Учреждения (актуальный план финансово-хозяйственной деятельности)		Пшыхачева И.Н. педагог, ответственный за ведение сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие навигация внутри организации	Обновить навигацию внутри помещения и повысить эффективность и доступность	до 01.08.2019г.	А.М.Евгажукова и.о.директора, А.Х.Шигалугова методист	
Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой	май 2019г.	А.М.Евгажукова и.о.директора	
Неудовлетворительное состояние санитарных помещений	Проведение косметического ремонта в санузлах	июнь 2019г.	А.М.Евгажукова и.о.директора	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание условия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Сентябрь 2019г.	А.М.Евгажукова и.о. директора, А.Х.Шигалугова методист	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2019г.	А.М.Евгажукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка сметы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	сентябрь 2019г	А.М.Евгажукова и.о. директора А.Х.Шигагутова методист	
Отсутствие на входе в учреждение пандусов (подъемных платформ)	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для детей с ОВЗ и инвалидов	декабрь 2019г.	А.М.Евгажукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование входа в учреждение пандусами (подъемными платформами)	До конца календарного года по мере поступления финансовых средств	А.М.Евгажукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь-октябрь, 2019г.	А.М.Евгажукова и.о. директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доброжелательность, вежливость работников организации	Обеспечение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта, на установление взаимоотношений	Постоянно	А.М.Евгажукова и.о. директора	

	педагогических работников с обучающимися и их родителями				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчетом о самообследовании учреждения	май 2019г.	А.М.Евгажукова и.о. директора		